

DESDE 1924 PROTEGENDO FAMÍLIAS

UMA MARCA ALVORECER
Blue Med
S A Ú D E

ANS Nº 34.480-0

São Paulo, 28 de julho de 2020.

Prezado Credenciado,

Informamos que a partir de 31/07/2020, a Blue Med Saúde deixará de utilizar os serviços da Empresa Cibernet – ASM.

Os serviços relacionados a regulação médica (solicitação de senhas e autorizações), auditoria médica, credenciamento, processamento de contas e recursos de glosa, serão atendidos através do uso de novo sistema da Fácil Informática, disponibilizado pela Blue Med Saúde.

Desta forma, estaremos em período de adaptação, o que exigirá a compreensão da Rede Credenciada, ao mesmo tempo que esta mudança proporcionará o aperfeiçoamento dos processos, entre outras ações de melhoria, voltadas para uso de tecnologia, a fim de obtermos maior facilidade, disponibilidade e agilidade ao prestador.

Segue abaixo, os canais disponibilizados para atendimento ao prestador:

Canais de Comunicação

1) Regulação médica (solicitação de senhas e autorizações):

Até 30/07/2020 a Rede Credenciada continuará utilizando o acesso ao Portal ASM da Cibernet.

A partir da zero hora de 31/07/2020, a Rede Credenciada deverá utilizar acesso ao Autorizador, através do endereço abaixo:

<http://novowebplanbluemed.facilinformatica.com.br>

2) Processamento de contas (envio de contas médicas físicas):

Endereço de entrega: Rua Professor Sebastião Soares de Faria, nº 27 – Bela Vista – São Paulo – CEP 01317-010

Neste momento, permanece orientação de envio das contas médicas, apenas do documento nota fiscal ou RPA e arquivos eletrônicos considerando contingência relacionada ao covid-19, impreterivelmente até o dia **30/07/2020**.

A partir de **31/07/2020**, faturamento eletrônico, envio de arquivo XML, Recurso de Glosa, envio de Documento fiscal (NF/RPA), Relatórios e Demonstrativos, deverão ser realizado através do portal:

<http://novowebplanbluemed.facilinformatica.com.br>

DESDE 1924 PROTEGENDO FAMÍLIAS

UMA MARCA ALVORECER
Blue Med
S A Ú D E

ANS Nº 34.480-0

Login e Senha de Acesso ao novo portal

A partir do dia 31/07/2020, através dos links de comunicação citados acima, a Rede Credenciada deverá acessar o novo Portal.



O **tipo de acesso** será o correspondente a categoria do prestador:

- **Prestador PF:** Deverá ser selecionado para médicos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, etc.
- **Prestador PJ:** Deverá ser selecionado para Clínica, Consultório, Hospital, Home Care, Laboratório, Remoção etc.

Para identificação de **USUÁRIO**, utilizar o **CPF (em caso de Pessoa Física)** ou **CNPJ (em caso de Pessoa Jurídica)**. Neste caso, não utilize caracteres do tipo (. / -). Digitar apenas os números.

Para identificação de **SENHA**, utilizar também o **CPF (em caso de Pessoa Física)** ou **CNPJ (em caso de Pessoa Jurídica)**. Neste caso, não utilize caracteres do tipo (. / -). Digitar apenas os números.

Vídeo Aulas e Manuais de Treinamento

A partir de 28/07/2020, a Blue Med Saúde disponibilizará o acesso às vídeoaulas explicativas sobre o sistema e o Manual de Instruções do Portal.

Esta documentação está disponível no novo Portal, **menu de avisos e arquivos** e acesso através do link abaixo:

<http://files.facilinformatica.com.br/bluemed-Cliente/>

Em caso de dúvidas, a Rede Credenciada deverá entrar em contato com o setor de credenciamento, através do telefone (11) 3016-9402, opção 5 – credenciamento médico.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Vinicius Iwassaki
Gerente da Rede Credenciada
Blue Med Saúde