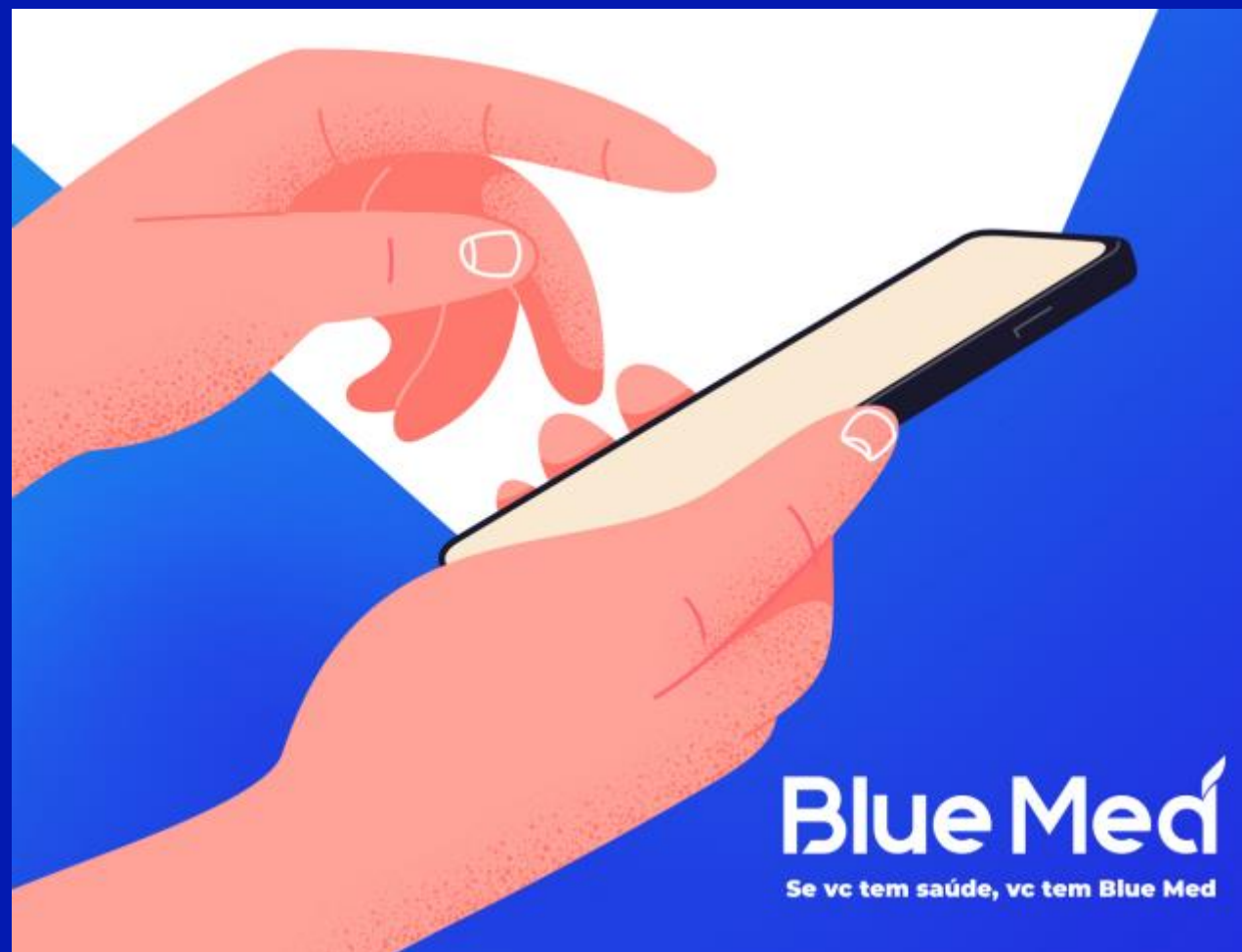


# Token Blue Med



# O que é e para que serve o Token Blue Med?

## **O que é?**

O Token é um código digital de 06 números gerado automaticamente pelo aplicativo da Blue Med.

Este código deve ser apresentado ao atendente do estabelecimento de saúde sempre que for realizado Terapias, Consultas Eletivas e Exames para liberação do atendimento.

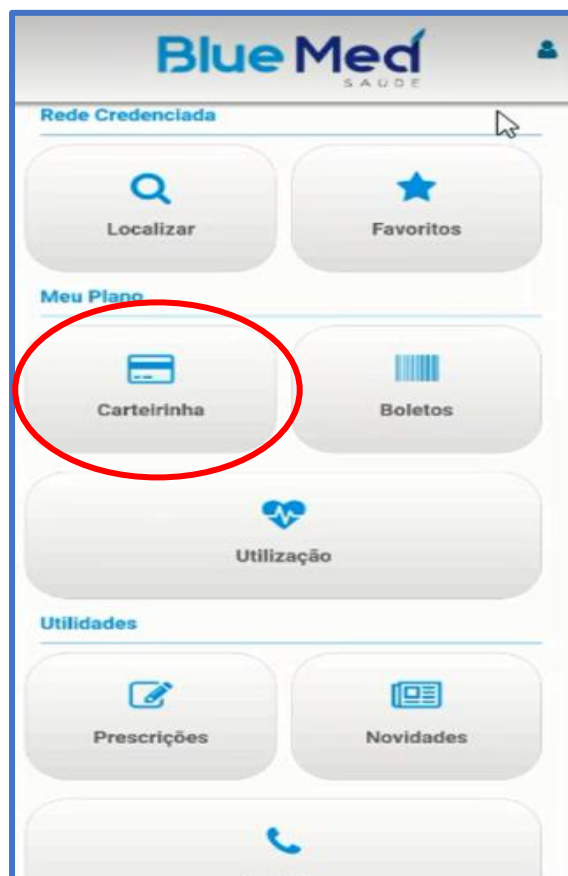
## **Para que serve?**

O token promove maior agilidade e segurança na liberação dos atendimentos pela rede credenciada e também aos beneficiários, minimizando os riscos de fraudes e atendimentos desnecessários.



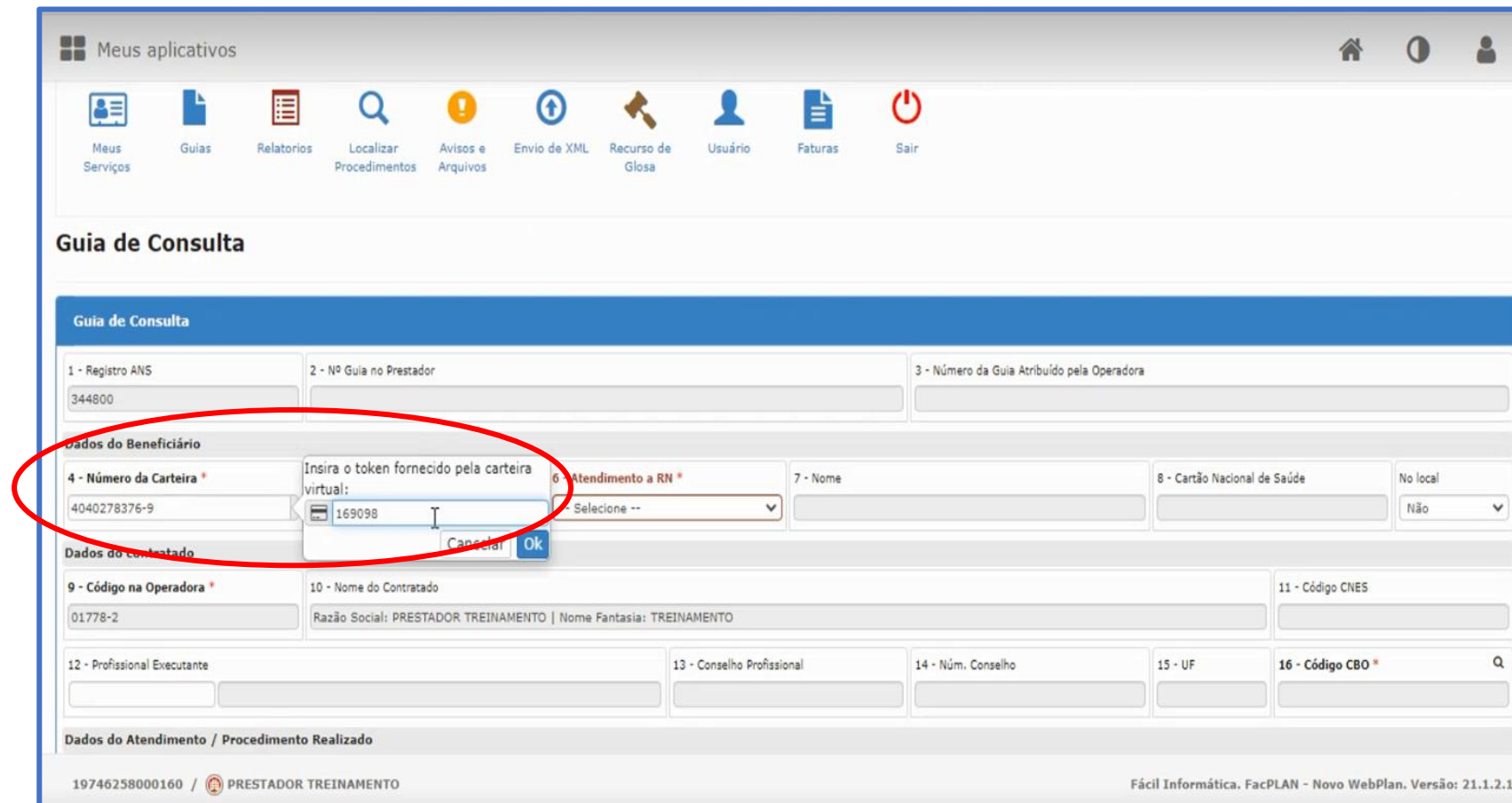
# Como funciona na prática para o beneficiário?

O beneficiário irá abrir o aplicativo da Blue Med, escolher a opção **Carteirinha** e pressionar no nome do beneficiário. Em seguida, o Token aparecerá no canto superior direito da tela e este deverá ser apresentado ao atendente do estabelecimento de saúde.



# Como funciona na prática para os prestadores da rede credenciada?

Ao efetuar o login e senha no Web Plan, o atendente vai pressionar o botão do mouse em **Guias** (Consulta ou SP/SADT). No campo número da carteira, deverá ser digitado os números de identificação do beneficiário. Em seguida, deverá ser inserido o Token apresentado pelo beneficiário.



The screenshot displays the 'Meus aplicativos' menu with 'Guias' selected. The 'Guia de Consulta' form contains the following fields:

- 1 - Registro ANS: 344800
- 2 - Nº Guia no Prestador: [Empty]
- 3 - Número da Guia Atribuído pela Operadora: [Empty]
- 4 - Número da Carteira \*: 4040278376-9 (highlighted with a red circle)
- 5 - Atendimento a RN \*: Selezione -- (dropdown menu)
- 6 - Token virtual: 169098 (pop-up dialog box, also highlighted with a red circle)
- 7 - Nome: [Empty]
- 8 - Cartão Nacional de Saúde: Não (dropdown menu)
- 9 - Código na Operadora \*: 01778-2
- 10 - Nome do Contratado: Razão Social: PRESTADOR TREINAMENTO | Nome Fantasia: TREINAMENTO
- 11 - Código CNES: [Empty]
- 12 - Profissional Executante: [Empty]
- 13 - Conselho Profissional: [Empty]
- 14 - Núm. Conselho: [Empty]
- 15 - UF: [Empty]
- 16 - Código CBO \*: [Empty]

Footer: 19746258000160 / PRESTADOR TREINAMENTO | Fácil Informática. FacPLAN - Novo WebPlan. Versão: 21.1.2.12



# E se no momento do atendimento o beneficiário não tiver acesso ao token?

Caso o beneficiário não tenha acesso ao token no momento da liberação do atendimento, será necessário entrar em contato com a nossa Central de Atendimento através do telefone **0800 200 3030, opção 3** para obter o código.

