



ANS Nº 34.480-0

São Paulo 10 de maio de 2025

Ref: Solicitação de análise prévia de cirurgias eletivas.

Prezado Prestador,

A Blue Med com a finalidade de aprimorar seu processo administrativo de alinhamento operacional e melhor o atendimento aos nossos beneficiários e prestadores, comunica:

A partir de 16/06/2025, todas as solicitações de cirurgias eletivas, deverão obrigatoriamente passar pelo Setor de pré -autorização da operadora, onde serão analisados todos os pedidos da cirurgia quanto a documentação necessária e posterior devolução ao prestador, já com toda orientação para o agendamento cirúrgico do hospital de referência do plano do beneficiário.

Somente após a entrega da documentação completa ao hospital e o agendamento definido, o hospital providenciará o pedido de autorização via sistema eletrônico de comunicação junto à operadora.

Este fluxo permitirá maior agilidade nas auditorias médicas e cotações de OPME, assim como, menor tempo de espera após agendamento cirúrgico.

Os documentos da pré-autorização (relatório médico, laudos de exames, pedido médico e descrição do OPME a ser utilizado com a devida quantidade e indicação dos três fornecedores, preconizados pela ANS, se houver) devem ser enviados no e-mail preautorizacao@bluemedsaude.com.br.

Ficamos a disposição para mais informações pelo telefone (11) 96182-3214.